



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **De overeenkomst:**

1. De algemene voorwaarden maken een onlosmakelijk onderdeel uit van de behandeling overeenkomst(en) de mondzorg verleende zorgaanbieder Tandartspraktijk Warande (hierna de "**zorgverlener**"), daaronder begrepen diens werknemers/medewerkers, en de patiënt, hierna te noemen de overeenkomst. Zij worden voor of bij het sluiten van overeenkomst(en) aan de patiënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger(s) beschikbaar gesteld, worden op verzoek toegezonden en zijn gepubliceerd op de praktijkwebsite van zorgverlener.

2. De zorgverlener is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd derden in te schakelen. Hij zal bij de keuze van deze derden zorgvuldigheid betrachten en, indien dat redelijkerwijs mogelijk is, tevoren overleg met de patiënt plegen, zulks met uitzondering van waarnemers en tandtechnici. De zorgverlener is voor gedragingen van deze derden niet aansprakelijk. De artikelen 7:404, 7:409 en 7:422 lid 1 BW zijn niet van toepassing.

### **Totstandkoming overeenkomst**

3. De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat patiënt een afspraak maakt voor uitvoering van een voorgestelde behandeling, dan wel nadat een ter akkoord getekende prijsopgave/informed consent of een ter akkoord verzonden e-mail door zorgverlener ontvangen is.

### **Uitvoering overeenkomst**

4. Zorgverlener zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Hij zal de opdracht uitvoeren, indien en voor zover van toepassing, in overeenstemming met de Gedrags- en Beroepsregels.

- Tandheeskundige behandelingen vallen onder medische/geneeskundige behandelingen. De (tand)arts heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis.
- Patiënt dient ten alle tijden de zorgverlener volledig en waarheidsgetrouw te informeren inzake de algemene gezondheid van de patiënt en inzake omstandigheden die van invloed zijn op de behandeling.

### **Kosten en betaling**

5. De kosten van behandeling, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de patiënt, ongeacht of deze de kosten geheel dan wel gedeeltelijk kan declareren bij en aan de patiënt worden vergoed door een zorgverzekeraar. De kosten van behandeling van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s).

6. De zorgverlener berekent, tenzij anders door hem aangegeven, de kosten van behandeling ingevolge de door hem/haar gehanteerde standaardprijslijst, welke standaardprijslijst in de praktijk van de zorgverlener ter inzage ligt. Wijzigingen van de standaardprijslijst worden voorbehouden. Indien wijziging van de tarieven op de standaardprijslijst een prijswijziging van de overeengekomen behandeling tot gevolg heeft dan zal de zorgverlener de patiënt voorafgaand aan de behandeling daarover- schriftelijk en/of digitaal- informeren.

7. Afspraken dienen op werkdagen tijdens kantooruren-indien noodzakelijk wegens overmacht- **uiterlijk 48 uur** voor de behandeling te worden geannuleerd. Het weekend vanaf vrijdagmiddag 17 uur en feestdagen worden hierbij niet meegeteld. Bij niet verschijnen op een afspraak of niet tijdige annulering van de afspraak is de zorgverlener gerechtigd de gereserveerde tijd en/of de afgesproken behandeling in rekening te brengen wanneer er geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht, zulks met een minimum van € 25 per kwartier.

8. Tandartspraktijk Warande is gerechtigd om bij patiënten de kosten van consulten/ behandelingen uitsluitend via pin te laten voldoen. Kosten van consulten en behandelingen dienen direct na elke consult/ behandeling **per pin** voldaan te worden vanaf 18 jaar. De voldane factuur worden hierna meegegeven aan de patiënt, die deze dan eventueel zelf kan indien bij zijn/haar zorgverzekeraar. Bij kinderen tot 18 jaar wordt de factuur doorgestuurd naar de verzekeraar (vergoeding vanuit basisverzekering met uitzondering van orthodontie).

9. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zicht hiertegen verzetten. Daarnaast kan de zorgverlener verlangen behandeling slechts te verrichten tegen contante betaling (enkel per pin).

10. De zorgverlener behoudt zich het recht voor om van niet-verzekerde patiënten een aanbetaling te verlangen van max. 50 % van het totale factuurbedrag bij een bedrag van boven 500 euro.

### **Behandeling en informatie**

11. Voorafgaand aan iedere uitgebreide en/of ingrijpende tandheelkundige behandeling die een bedrag ter grootte van honderdvijftig euro of meer aan kosten met zich brengt, wordt de patiënt c.q. diens wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk en/of digitaal een prijsopgave verstrekt, houdende een beschrijving van de door de zorgverlener uit te voeren prestaties voor de betreffende behandeling, het per prestatie in rekening te brengen tarief, alsmede de materiaal- en techniek kosten . Indien voorafgaande verstrekking redelijkerwijze niet mogelijk is dan is de zorgverlener niet gehouden tot het verstrekken van genoemde voorafgaande schriftelijke en/of digitale prijsopgave, mits de kosten van de behandeling in dat geval- tenzij ook dit redelijkerwijze niet mogelijk is-voorafgaand aan de werkzaamheden met de patiënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) is besproken. Bij wijziging van het behandelplan, onvoorziene complicaties tijdens de behandeling of overschrijding van de

begroting informeert de zorgverlener de patiënt hierover schriftelijk. In het behandelplan worden voor zover mogelijk tevens opgenomen de te verwachten gevolgen en risico's voor de gezondheid van de patiënt en andere methoden van behandeling die in aanmerking komen. De patiënt is gehouden alle gegevens en bescheiden die de zorgverlener naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen. De uit de in de vertraging van de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra behandelingskosten, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de patiënt. De patiënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de zorgverlener ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De zorgverlener legt op verzoek van de patiënt schriftelijk vast voor welke ingrijpen van al dan niet ingrijpende aard deze toestemming heeft gegeven.

#### **Reclames en klachten:**

12. Klachten omtrent declaraties dienen 8 dagen na declaratiedatum bij de zorgverlener schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Het indienen van een klacht omtrent een declaratie schort de betalingstermijn en -verplichting niet op. Hetzelfde geldt voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.

#### **Overschrijding betalingstermijn:**

13. Indien de patiënt niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is de patiënt steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist en zijn de verschuldigde bedragen terstond opeisbaar. In dat geval is de patiënt aan de zorgverlener de wettelijke rente verschuldigd over de periode van het verzuim, alsmede alle kosten die de zorgverlener moet maken om zijn vordering te incasseren, waarbij de buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van Euro 100, onverminderd het recht van de zorgverlener om de volledige schade te vorderen.

14. Bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten of te verlangen deze slechts te verrichten tegen contante betaling.

#### **Aansprakelijkheid:**

15. De aansprakelijkheid van de zorgverlener is beperkt tot het bedrag waarop de door de zorgverlener afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het voorkomend geval aanspraak geeft. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van zorgverlener beperkt tot het bedrag van de factuur.

16. Defecte en/of benodigde reparaties aan de door tandarts vervaardigde werkstukken, veroorzaakt door externe invloeden, zoals daar te noemen, maar niet beperkt tot, zijn: ongeval, knarsen, medicatiegebruik, verandering in de gezondheid van de patiënt, zwangerschap, roken, gebruik van hormoonpreparaten, osteoporose e.d. of als de patiënt de poetsinstructies en/of mondhygiëne niet heeft nageleefd zijn uitgesloten van aansprakelijkheid.

17. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de praktijk wordt gemeld. Indien mogelijk, dient de zorgverlener in staat gesteld worden om de schade te (laten) verhelpen of te (laten) beperken.

18. Rechten op vergoeding wegens aansprakelijkheid, verlopen na 1 jaar nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.

#### **Annuleren van behandeling**

19. Indien patiënt, nadat een behandelovereenkomst tot stand is gekomen, de behandeling geheel of gedeeltelijk annuleert of wijzigt, is de zorgverlener gerechtigd om alle in verband met die behandeling door haar en door derden gemaakte kosten zoals van techniekwerk of materialen geheel alsmede het tot dat moment verrichte werk bij de patiënt in rekening te brengen.

#### **Uitschrijven**

20. Zorgverlener behoudt zich het recht voor om bij het uitblijven van betalingen, het niet tijdig of helemaal niet op afspraken verschijnen, de patiënt uit te schrijven uit het patiëntenbestand.

21. Zorgverlener zal patiënt wijzen op niet nagekomen afspraken en waarschuwen.

#### **Toepasselijk recht**

22. Op alle overeenkomsten tussen patiënt en zorgverlener is het Nederlands recht van toepassing.

23. Alle geschillen die verband houden met de overeenkomst tussen patiënt en zorgverlener, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar zorgverlener haar kantoor heeft.

#### **Overige bepalingen**

24. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.